

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles

La société LES INTERDEPENDANTS BIO a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

- Identification du responsable du traitement (au sens de la loi 78-17)

Vos Données sont collectées par :

La société LES INTERDEPENDANTS BIO

SAS au capital de 10 000 euros, avec pour nom commercial « KOALIBIO », dont le siège social est situé 55 rue du Vivarais, 26320 SAINT MARCEL LES VALENCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 901 293 829 RCS de Romans sur Isère, représentée par Madame Virginie MEHAY, Gérante de la SARL HAYME, Présidente de la société LES INTERDEPENDANTS BIO.

Ci-après dénommée « La société LES INTERDEPENDANTS BIO »

Au sens des articles 34 et 35 de la Loi 78-17, la société LES INTERDEPENDANTS BIO agit en tant que Responsable de Traitement.

Site internet de la société LES INTERDEPENDANTS BIO : www.koalibio.fr

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée); est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Mentions légales :

La société LES INTERDEPENDANTS BIO

SAS au capital de 10 000 euros, avec pour nom commercial « KOALIBIO », dont le siège social est situé 55 rue du Vivarais, 26320 SAINT MARCEL LES VALENCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 901 293 829 RCS de Romans sur Isère, représentée par Madame Virginie MEHAY, Gérante de la SARL HAYME, Présidente de la société LES INTERDEPENDANTS BIO.

N° TVA intracommunautaire : FR00901293829

La directrice de la publication du site est Madame Virginie MEHAY.

Joignable par mail : contact@koalibio.fr

L'hébergement de ce site KYXAR, 40 BD DE LA LIBERATION 26100 ROMANS-SUR-ISERE, 04 75 72 78 75

- **Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées**

Afin d'assurer ces engagements contractuels vis-à-vis de ses clients, La société LES INTERDEPENDANTS BIO collecte les données nécessaires à la mise en œuvre de ses prestations.

Ces données sont collectées lorsque le client :

- effectue une demande de renseignement sur le site www.koalibio.fr ;
- navigue sur le site www.koalibio.fr et/ou consulte les produits ;
- effectue une commande de produits sur le site internet ;
- contacte le service Client.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, La société LES INTERDEPENDANTS BIO collecte les données suivantes :

- Civilité
- Nom
- Prénom(s)
- Adresse
- Numéros de téléphone
- Adresse de courrier électronique
- Catégorie socioprofessionnelle
- Code interne de traitement permettant l'identification du client

- Adresse IP
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de chèque en cas paiement par chèque.

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par La société LES INTERDEPENDANTS BIO, nous vous informons que La société LES INTERDEPENDANTS BIO peut traiter vos données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion des clients et en particulier la gestion des contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité, et en particulier la gestion des comptes clients ; un programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités juridiques ; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ; la gestion des impayés et du contentieux; la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits.

- **Hébergement des Données**

L'ensemble des données collectées et traitées par La société LES INTERDEPENDANTS BIO est hébergé au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, dans le cas où l'un des sous-traitants de la société LES INTERDEPENDANTS BIO se situent hors Union Européenne, La société LES INTERDEPENDANTS BIO en sa qualité de responsable de traitement, met en place toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des données de ses clients.

Partant, le Client est explicitement informé que de l'hébergeur du site www.koalibio.fr est une société de droit américain.

Si vous souhaitez connaître les lieux de destination de vos données (hors Union Européenne), nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse : contact@koalibio.fr

- **Destination des données collectées**

Les données collectées intégrées dans La société LES INTERDEPENDANTS BIO.

Ces dernières pourront également être transmises à des tiers dès lors que cette transmission sera rendue indispensable à la réalisation du contrat qui lie La société LES INTERDEPENDANTS BIO à son client.

- **Durée de conservation des données**

Les données sont conservées et utilisées pour une durée de 3 ans.

- **Droit d'accès et de rectification de vos données**

Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante :

55 rue du Vivarais, 26320 SAINT MARCEL LES VALENCE, France

Ou par mail : contact@koalibio.fr

Conformément à l'article 40 de la loi précitée, toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle La société LES INTERDEPENDANTS BIO pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Enfin, chaque personne dispose d'un droit à la portabilité des données personnelles qu'elle a transmise au responsable de traitement. Ce droit s'applique dans les mêmes conditions que le droit d'accès et de rectification.

- **Mot de passe**

Chaque identifiant et mot de passe est unique et à destination exclusive de la personne qui les crée.

Afin d'assurer la sécurité des données, il est important de prendre les précautions élémentaires suivantes :

- Il est recommandé que votre mot de passe comporte plus de douze caractères et inclut notamment, une majuscule, des chiffres, un signe de ponctuation ou caractère spécial ;
- Le mot de passe créé ne doit pas être lié à un élément de votre vie ;
- Chaque compte doit avoir son propre mot de passe.

- **Utilisation des « cookies »**

Un « Cookie » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre

navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez. Les *cookies* ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc. (source : <https://www.cnil.fr/fr/definition/cookie>)

« Sont concernés les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur, un Smartphone, une liseuse numérique et une console de jeux vidéos connectée à Internet. S'ils répondent à certaines conditions, certains traceurs dérogent à cette obligation.

A ce titre, le terme de "cookie" recouvre par exemple :

- les cookies HTTP
- les cookies "flash",
- le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du " fingerprinting " (calcul d'un identifiant unique de la machine basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage),
- les pixels invisibles ou " web bugs ",
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple. »
(source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>)

En navigant sur le site www.koalibio.fr, des « *cookies* » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur le site www.koalibio.fr, une bannière explicative sur l'utilisation des « *cookies* » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « *cookies* ». Le consentement donné sera valable pour une période de trente-six (36) mois.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « *cookies* », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>